

Online Supplementary Material

Llanwarne NR, Abel GA, Elliott MN, et al. Relationship between clinical quality and patient experience: analysis of data from the English Quality and Outcomes Framework and the national GP Patient Survey. *Ann Fam Med*. 2013;11(5):467-472.

<http://www.annfammed.org/content/11/5/467>

Supplemental Table 1. Spearman Rank Correlation Coefficients Between GPPS Item Scores and QOF Scores, Arranged by Clinical Domain and Type of Indicator																		
Quality Outcomes Framework Clinical Domain	Number of practices in analysis	Q4 Helpful receptionists	Q5a Getting through on the phone	Q5b Speaking to a doctor on the phone	Q7 See a doctor in the next 2 days	Q10 Get an appointment in advance	Q16 See preferred doctor	Q17 Satisfied opening hours	Q20 Doctor communication	Q21 Confidence and trust in doctor	Q24 Nurse communication	Q25 Overall satisfaction	Care Planning					
													Q28a Doctor/nurse took notice of patient views	Q28b Given information	Q28c Doctor/nurse patient agreement	Q28d Given written document	Q28e Given a "care plan"	Q29 Discussion improve management of health
Atrial Fibrillation	3128	0.03	0.02	0.03	0.01	0.02	0.06	0.04	0.03	0.03	0.02	0.03	-0.01	0.02	0.02	0.03	0.03	0.01
Asthma	7496	0.13	0.16	0.03	0.11	0.15	0.16	0.05	-0.03	-0.03	0.06	0.04	-0.04	0.00	-0.01	0.02	0.05	0.03
Hypertension	7747	0.15	0.15	0.08	0.15	0.16	0.20	0.13	0.08	0.10	0.15	0.14	0.04	0.06	0.08	0.04	0.10	0.10
Cancer	1431	0.05	0.02	0.05	0.09	0.04	0.01	0.10	0.05	0.06	0.00	0.07	0.03	0.08	0.08	0.02	0.08	0.11
Coronary Heart Disease	6212	0.12	0.12	0.09	0.12	0.13	0.14	0.14	0.11	0.13	0.10	0.16	0.06	0.11	0.12	0.12	0.11	0.12
Chronic Kidney Disease	5658	0.08	0.10	0.02	0.07	0.09	0.08	0.07	0.02	0.02	0.08	0.06	0.02	0.07	0.05	0.08	0.12	0.07
Chronic Obstructive Pulmonary Disease	3519	0.12	0.13	0.10	0.12	0.15	0.10	0.10	0.08	0.08	0.07	0.13	0.02	0.05	0.05	0.06	0.03	0.09
Dementia	3228	0.08	0.09	0.10	0.07	0.07	0.06	0.04	0.06	0.05	0.04	0.07	0.00	0.04	0.01	0.03	0.04	0.05
Depression	7686	0.06	0.06	0.10	0.08	0.10	0.08	0.08	0.08	0.09	0.04	0.10	0.03	0.04	0.05	0.05	0.04	0.06
Diabetes Mellitus (Diabetes)	7214	0.16	0.13	0.10	0.17	0.13	0.11	0.15	0.17	0.17	0.20	0.22	0.10	0.14	0.15	0.09	0.11	0.16
Epilepsy	4525	0.11	0.11	0.13	0.15	0.13	0.10	0.03	0.07	0.08	0.04	0.12	-0.03	-0.01	0.00	-0.03	-0.05	0.03
Heart Failure	2830	0.02	0.03	-0.03	-0.01	0.06	0.05	0.06	0.01	0.00	0.02	0.04	0.01	0.02	0.01	0.08	0.08	0.02
Mental Health	5293	0.01	0.05	-0.03	0.02	0.05	0.06	0.00	-0.05	-0.04	-0.05	-0.02	-0.02	-0.02	-0.01	0.01	0.02	0.00
Cardiovascular Disease – primary prevention	4462	0.10	0.10	0.11	0.10	0.10	0.10	0.10	0.11	0.12	0.06	0.14	0.06	0.07	0.09	0.09	0.06	0.10
Smoking	7758	0.05	0.06	0.01	0.05	0.05	0.06	0.02	-0.05	-0.04	0.01	-0.02	-0.04	-0.03	-0.04	0.02	0.05	-0.01
Stroke or Transient Ischaemic Attack (TIA)	3776	0.07	0.06	0.03	0.07	0.07	0.08	0.11	0.09	0.10	0.05	0.11	0.06	0.10	0.11	0.12	0.09	0.08
Hypothyroidism	5755	0.15	0.13	0.15	0.12	0.09	0.08	0.14	0.14	0.14	0.14	0.17	0.08	0.11	0.11	0.09	0.10	0.13
Recording/review	7759	0.12	0.14	0.10	0.12	0.15	0.14	0.10	0.06	0.07	0.06	0.11	0.01	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08
Tests/Specialist Referral	7756	0.15	0.14	0.12	0.15	0.13	0.10	0.13	0.11	0.12	0.12	0.16	0.06	0.11	0.11	0.11	0.11	0.12
Treatment	7752	0.12	0.15	0.08	0.10	0.16	0.16	0.12	0.03	0.03	0.05	0.10	-0.02	0.04	0.03	0.09	0.11	0.07
Intermediate Outcome	7758	0.15	0.14	0.08	0.16	0.16	0.18	0.13	0.12	0.13	0.17	0.18	0.07	0.10	0.12	0.07	0.11	0.13
Clinical Summary	7759	0.15	0.16	0.11	0.15	0.18	0.17	0.13	0.09	0.10	0.11	0.15	0.04	0.08	0.08	0.08	0.11	0.11

Note: Clinical factors and clinical summary score and number of practices included in the analysis for each clinical factor. Correlations significant at the $P < .05$ level highlighted according to the strength of correlation.